

Algemene Voorwaarden Op Rolletjes Producties

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a) Op Rolletjes Producties: bedrijf, gevestigd aan de Newtonlaan 115, 3584 BH, te Utrecht, dat zich met name bezig houdt met het maken van opdrachtfilms, documentaires en reportages (hierna film(s)) en het geven van cursussen en trainingen (hierna trainingen).
- b) Klant: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat of een dienst afneemt van Op Rolletjes Producties of aan wie Op Rolletjes Producties een offerte heeft uitgebracht.
- c) Uitvoering van de overeenkomst: productie van films in opdracht dan wel op eigen initiatief en het geven van trainingen, cursussen en workshops op het gebied van filmproductie.

2. Algemeen

- 2.1 Alle opdrachten van klant worden geacht uitsluitend aan Op Rolletjes Producties te zijn gegeven en niet aan enige aan Op Rolletjes Producties verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 2.2 Op Rolletjes Producties behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van klant. Andere wijzigingen worden aan klant kenbaar gemaakt.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Op Rolletjes Producties verleent, waaronder het filmplan, het vervaardigen van een opdrachtfilms, documentaires of reportages, het geven van cursussen en trainingen, de verkoop van producten/ diensten en op alle opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, correspondentie, onderhouden, e.d. van Op Rolletjes Producties. Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door klant gehanteerde inkoop of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door klant zonder commentaar een offerte of overeenkomst wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepasselijkheid van de voorwaarden van Op Rolletjes Producties. De voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met klant, waarbij voor de uitvoering daarvan derden, al dan niet in dienstverband, betrokken dienen te worden.
- 3.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen in een overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst boven deze voorwaarden.
- 3.4 In het geval een of meerdere (gedeelte van) bepaling(en) van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.
- 3.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze voorwaarden.
- 3.6 Indien Op Rolletjes Producties stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de voorwaarden te eisen. Klant kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Op Rolletjes Producties niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden heeft verlangd van klant.

4. Offertes en aanbiedingen voor klant

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes van Op Rolletjes Producties zijn vrijblijvend. Een door Op Rolletjes Producties verstuurd offerte/ aanbidding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbidding, of indien geen datum is vermeld tot 14 dagen na de offerte- of aanbiddingsdatum. Bij aanvaarding door klant van een aanbidding, behoudt Op Rolletjes Producties zich het recht voor om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door klant verstrekte informatie, waarbij Op Rolletjes Producties mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.

5. Totstandkoming van de overeenkomst met klant

- 5.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, dan is Op Rolletjes Producties daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Op Rolletjes Producties uitdrukkelijk met de afwijking instemt.
- 5.2 Op Rolletjes Producties kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien klant redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 5.3 De overeenkomst tussen Op Rolletjes Producties en klant komt tot stand op het moment dat de door Op Rolletjes Producties aan klant verzonden offerte c.q. correspondentie of voorstel schriftelijk, waaronder per e-mail, door klant wordt geaccepteerd, dan

wel indien de door Op Rolletjes Producties aan klant verzonden opdrachtbevestiging door klant op enige wijze wordt bevestigd, waaronder mondelinge toezegging, dan wel op het moment dat Op Rolletjes Producties met instemming van klant aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

6. Uitvoering en levering overeenkomst

- 6.1 De uitvoering van de werkzaamheden van Op Rolletjes Producties geschiedt naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Uitvoering van de werkzaamheden zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
- 6.2 Als plaats van uitvoering van de overeenkomst geldt het adres van de filmlocatie.
- 6.3 Klant is ertoe gehouden ervoor te zorgen dat de toegang tot de filmlocatie goed en veilig te betreden is met een rolstoel.
- 6.4 Op Rolletjes Producties maakt (al dan niet samen met klant) naar aanleiding van het eerste gesprek filmplan. Op Rolletjes Producties tracht dit direct na het gesprek (eventueel op locatie van klant) uit te denken en op dezelfde dag aan klant voor de leggen, mondeling en/of schriftelijk. Aan het uitdenken van het filmplan kunnen kosten verbonden zijn.
- 6.5 Indien klant akkoord gaat met het filmplan tracht Op Rolletjes Producties de film te vervaardigen in lijn met het filmplan, maar kan om haar moverende reden afwijken van het filmplan, waarbij zij zover mogelijk hierover in overleg treedt met klant.
- 6.6 Klant is ervoor verantwoordelijk en aansprakelijk dat de personen die (herkenbaar) in beeld komen toestemming hebben gegeven om gefilmd te worden, welke film kan worden veelevoudigen en openbaar gemaakt, middels het Toestemmingsformulier. Indien bepaalde personen hiervoor geen toestemming hebben gegeven dient klant voor opname van de film dit schriftelijk aan Op Rolletjes Producties te melden.
- 6.7 Klant zorg ervoor dat er Wi-Fi beschikbaar is op de filmlocatie, en er voldoende stopcontacten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.8 Indien een film wordt opgenomen op een buitenlocatie en de opname door weersomstandigheden meer dan twee keer is uitgesteld, kan Op Rolletjes Producties besluiten de filmlocatie te wijzigen naar een binnen locatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.9 Op Rolletjes producties vervaardig films met haar eigen materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.10 De film wordt opgeleverd na volledige betaling van het factuurbedrag.
- 6.11 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst of goed door Op Rolletjes Producties wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Klant is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient klant Op Rolletjes Producties derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Op Rolletjes Producties dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Op Rolletjes Producties niet tot enige schadevergoeding en geeft klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Op Rolletjes Producties.
- 6.12 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Op Rolletjes Producties zich mede op de door klant verstrekte informatie en gegevens. Klant verleent tijdig en op een wijze waarop Op Rolletjes Producties dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Op Rolletjes Producties, welke Op Rolletjes Producties overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Klant vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van klant valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van klant. Indien klant nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor het vervaardigen van de film, kan Op Rolletjes Producties de vervaardiging opschorten, wat gepaard kan gaan met extra kosten voor klant, of een bepaalde invulling aan de film geven die haar goedgeeft.
- 6.13 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlennen.
- 6.14 Klant dient zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van de eventueel noodzakelijke vergunningen en/of ontheffingen, mogelijkheden om plaatsen te betreden etc. met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Het ontbreken hiervan kan voor klant geen reden zijn (betalings)verplichtingen jegens Op Rolletjes Producties niet na te komen.
- 6.15 Klant vrijwaart Op Rolletjes Producties van alle aanspraken die verband houden met het niet verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen en/of ontheffingen en/of de onjuiste naleving van de daarbij gestelde voorwaarden en/of de van toepassing zijnde regelingen.
- 6.16 Klant is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de personen aanwezig tijdens de opname van de film.
- 6.17 Na de uitvoering van de overeenkomst is Op Rolletjes Producties niet verantwoordelijk voor enige schoonmaak- of opruimwerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is klant gehouden Op Rolletjes Producties onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van klant, of haar toerekenbaar zijn krachtens schuld, de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan klant in rekening worden gebracht.
- 7.2 In het geval de omstandigheden waarvan Op Rolletjes Producties en klant op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in

redelijkheid niet van Op Rolletjes Producties kan worden verlangd, dan zal Op Rolletjes Producties klant mededeling doen over deze tussentijdse wijziging.

- 7.3 Op Rolletjes Producties heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst voor het evenement te wijzigen, indien het niet mogelijk blijkt om de opdracht zoals overeengekomen uit te voeren, of indien het een wijziging betreft die een verbetering betekent. Afwijking wordt altijd schriftelijk aan klant worden medegedeeld en er wordt getracht om in overleg te treden omtrent wijzigingen.
- 7.4 Klant kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. Op Rolletjes Producties is te allen tijde gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, zonder dat Op Rolletjes Producties schadeplichtig is tegenover klant.
- 7.5 Indien Op Rolletjes Producties besluit om de aangegane overeenkomst op verzoek van klant te wijzigen dan aanvaardt klant dat de tijdsplanning en de prijs van de overeenkomst kunnen worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Op Rolletjes Producties op en is voor klant geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.

8. Prijs en kosten

- 8.1 Tussen Op Rolletjes Producties en klant geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte, correspondentie of contract vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.
- 8.2 Voor het filmplan kunnen kosten worden berekend.
- 8.3 Voor de uitvoering opdrachten die meer dan 10 km verwijderd zijn van de locatie van Op Rolletjes Producties wordt 0,23 cent per kilometer gerekend.
- 8.4 Indien de film wordt opgenomen op een buitenlocatie en de opname kan vanwege weersomstandigheden niet doorgaan, dan komen de reiskosten voor de eerste keer van cancelen, indien Op Rolletjes Producties al op de locatie aanwezig is, voor rekening van Op Rolletjes Producties. Daarna komen de kosten voor rekening van klant.
- 8.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 8.6 In het geval Op Rolletjes Producties met de klant vooraf een prijsafspraken heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die niet geacht kunnen worden onder die prijsafspraken te vallen en/ of die niet behoren tot de in de offerte overeengekomen werkzaamheden, zullen deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en, als zodanig apart als meerwerk in rekening worden gebracht voor het gebruikelijke tarief dat Op Rolletjes Producties voor haar diensten in rekening brengt.
- 8.7 In het geval dat Op Rolletjes Producties met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is het Op Rolletjes Producties toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zoals een prijswijziging van grondstoffen, valuta, lonen of prijswijzigingen van de leveranciers/ producenten die aan Op Rolletjes Producties leveren, zonder dat klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 8.8 Voor nieuwe opdrachten kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, offertes, prijzen e.d.

9. Betaling en incassokosten

- 9.1 Klant is gehouden de facturen van Op Rolletjes Producties binnen een termijn als vermeld op de factuur te voldoen en indien geen termijn is vermeld uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, op een door Op Rolletjes Producties aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2 Indien klant niet tijdig betaald als in art. 9.1 stuurt Op Rolletjes Producties twee betalingsherinnering alvorens over te gaan op de maatregelen als in art. 9.3. Om haar moverende redenen kan Op Rolletjes Producties bij niet tijdige betaling besluiten direct over te gaan op de maatregelen als in art. 9.3.
- 9.3 Indien klant niet binnen de termijn als in dit artikel bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, is klant van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van klant. Tevens is klant een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan klant in rekening gebracht.
- 9.4 Op Rolletjes Producties heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.
- 9.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan klant dan is zowel klant als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Op Rolletjes Producties toekomt.
- 9.6 Op Rolletjes Producties verlangt voordat de uitvoering van de opdracht plaatsvindt een aanbetaling van 25% van klant. Eventuele extra kosten die Op Rolletjes Producties moet maken voor het vervaardigen van de film dienen vooraf te worden voldaan. Dit voorschot wordt met de einddeclaratie verrekend.
- 9.7 Daarnaast is Op Rolletjes Producties is gerechtigd periodiek te factureren om haar moverende redenen en/of indien de financiële positie of het betalingsgedrag van klant naar het oordeel van Op Rolletjes Producties daartoe aanleiding geeft. Op Rolletjes Producties is dan gerechtigd van klant te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Op Rolletjes

Producties te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van Op Rolletjes Producties door klant wordt gegeven is Op Rolletjes Producties gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen klant aan Op Rolletjes Producties uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

- 9.8 Indien klant een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Op Rolletjes Producties gerechtigd verdere verlening van diensten stop te zetten of op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere overeenkomsten van klant dan de overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Op Rolletjes Producties is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, die mocht ontstaan als gevolg van het stopzetten of opschorting van de te leveren zaken of diensten.
- 9.9 In geval klant in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Op Rolletjes Producties en de verplichtingen van klant jegens Op Rolletjes Producties onmiddellijk opeisbaar.

10. Onderzoek en Klachten

- 10.1 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag, de geleverde zaken of de uitgevoerde werkzaamheden dienen, op straffe van verval schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven, binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijke het uitvoeren van de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt klant geacht akkoord te zijn met uitgevoerde werkzaamheden en/ of de facturen en vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
- 10.2 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3 Op Rolletjes Producties streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft Op Rolletjes Producties de keuze tussen a. hetzij verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. hetzij de betreffende dienst opnieuw te verrichten, c. hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van Op Rolletjes Producties beperkt blijven conform artikel 11 van deze voorwaarden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Op Rolletjes Producties aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Voor zover aansprakelijkheid van Op Rolletjes Producties kan worden vastgesteld bij de uitvoering van een overeenkomst, dan zal deze te allen tijde beperkt zijn tot maximaal 50% van het (factuur)bedrag - en dan alleen in geval van ernstige tekortkoming van Op Rolletjes Producties - dat door Op Rolletjes Producties aan klant in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen – en alleen voor het gedeelte van het vervaardigen van de film en niet voor eventuele extra gemaakte bijkomende kosten. Onder Op Rolletjes Producties zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn eventuele werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 11.3 Aansprakelijkheid van Op Rolletjes Producties is onder meer uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde (weers)omstandigheden, letselschade en zaaks schade, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Op Rolletjes Producties en klant bovendien aantoonbaar dat haar ter zake geen verwijt treft.
- 11.4 Indien Op Rolletjes Producties aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Op Rolletjes Producties in dat geval wordt uitgekeerd, te verminderen met eventueel het toepasselijke eigen risico, naar inhoud van deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 11.5 Op Rolletjes Producties is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van klant. Op Rolletjes Producties is voorts niet aansprakelijk indien onbevoegde het terrein van een event betreden. Op Rolletjes Producties is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Op Rolletjes Producties in, klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 11.6 Op Rolletjes Producties is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte gezondheidsklachten en schade voor mens en dier die eventueel optreedt voor tijdens of na het vervaardigen van een film, in de ruimste zin des woords. Tevens is Op Rolletjes Producties niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte milieuschade die door opname van een film wordt veroorzaakt.
- 11.7 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan Op Rolletjes Producties meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.
- 11.8 Op Rolletjes Producties is steeds bevoegd de schade van klant zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe klant alle medewerking zal verlenen en klant is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 11.9 Klant vrijwaart Op Rolletjes Producties tegen en stelt Op Rolletjes Producties schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 11.10 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Op Rolletjes Producties vervalt één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd, onverminderd de mogelijkheid van andere vervalgronden krachtens de wet.

12. Overmacht

- 12.1 Op Rolletjes Producties is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Op Rolletjes Producties is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Op Rolletjes Producties gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens klant op te schorten. Klant is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 In geval van overmacht kan klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 12.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Op Rolletjes Producties geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Op Rolletjes Producties niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van Op Rolletjes Producties of aan Op Rolletjes Producties verbonden personen of ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Op Rolletjes Producties heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Op Rolletjes Producties haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4 Indien Op Rolletjes Producties ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Op Rolletjes Producties gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient klant aan zijn verplichtingen jegens Op Rolletjes Producties te voldoen. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

13. Ontbinding, opzegging, opschorting

- 13.1 Op Rolletjes Producties is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te (doen) ontbinden, indien klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of klant andere verplichtingen niet nakomt, zoals het verstrekken aan Op Rolletjes Producties van juiste en voldoende informatie, of als Op Rolletjes Producties gegronde reden heeft te vrezen dat klant niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, of in het geval de omstandigheden waarvan Op Rolletjes Producties op het moment van totstandkoming van de overeenkomst van is uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van Op Rolletjes Producties kan worden verlangd, onverminderd het recht van Op Rolletjes Producties om schadevergoeding te vorderen. Mocht Op Rolletjes Producties tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is Op Rolletjes Producties op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan.
- 13.2 Op Rolletjes Producties is bevoegd het verstrekken van de vervaardigde film op te schorten, totdat alle openstaande facturen door klant voldaan zijn.
- 13.3 Voorts is Op Rolletjes Producties bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Op Rolletjes Producties kan worden gevergd. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Op Rolletjes Producties op klant onmiddellijk opeisbaar.
- 13.4 Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, heeft Op Rolletjes Producties vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van klant, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Op Rolletjes Producties zijn toe te rekenen. Indien laatstgenoemde het geval is, wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.
- 13.5 Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Op Rolletjes Producties gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, daarentegen is klant, uit hoofde van wanprestatie, gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 13.6 Indien klant een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft klant het gehele factuurbedrag van de onderliggende overeenkomst aan Op Rolletjes Producties verschuldigd. Werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, worden integraal aan de klant in rekening worden gebracht.
- 13.7 In geval klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien klant surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van klant wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van klant wordt gelegd, dan wel indien klant onder bewind of curatele wordt gesteld, op klant (als natuurlijk persoon) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of is aangevraagd of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Op Rolletjes Producties vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van Op Rolletjes Producties tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Op Rolletjes Producties op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

14. Intellectuele eigendom
 - 14.1 Alle rechten van intellectuele en/ of industriële eigendom, waaronder het auteursrecht, ter zake van door Op Rolletjes Producties voor de klant uitgevoerde of voorgestelde (filmplan) diensten/ producten, komen uitsluitend toe aan Op Rolletjes Producties. Tenzij het auteursrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overgedragen aan klant.
 - 14.2 Klant verkrijgt het gebruiksrecht op de film door middel van een licentie. Klant mag de film openbaarmaking en verveelvoudigen voor de periode en/of hoeveelheden etc. als bepaald in de licentieovereenkomst. Klant verkrijgt een licentie voor de film voor de periode als genoemd in de onderliggende overeenkomst. Indien geen termijn voor licentie is genoemd wordt de licentie geacht voor de periode van een jaar te zijn verstrekt. Deze kan door Op Rolletjes Producties om zwaarwegende redenen tussentijds worden opgezegd (bijvoorbeeld in geval de film in strijd is of lijkt met de goede zeden of de wet).
 - 14.3 Het is klant niet toegestaan om de film(s) te bewerken, wijzigen, verkorten e.d. in de ruimste zin des woords.
 - 14.4 Op Rolletjes Producties doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrecht die op de films liggen. Klant respecteert de persoonlijkheidsrechten van Op Rolletjes Producties.
 - 14.5 Indien klant niet akkoord gaat met het filmplan mag klant het filmplan, al dan niet in gewijzigde vorm, niet gebruiken of doen gebruiken.
 - 14.6 Op Rolletjes Producties heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van klant ter kennis van derden wordt gebracht.
 - 14.7 Op Rolletjes Producties neemt de naam van klant op, op haar portfoliopagina en kan de naam van klant gebruiken voor haar eigen bevordering. Zoals het opnemen van een verwijzing op de website van Op Rolletjes Producties naar klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
15. Trainingen en cursussen
 - 15.1 Trainingen kunnen worden geboekt via de website van Op Rolletjes Producties.
 - 15.2 Aanmelding voor een training is mogelijk tot twee weken voor de trainingsdata.
 - 15.3 Voor de plaats van uitvoering van de overeenkomst geldt het adres van de locatie van Op Rolletjes Producties.
 - 15.4 Op Rolletjes Producties behoudt zich het recht voor de training te annuleren. Klant wordt van de annulering onverwijld op de hoogte gesteld. Het eventueel reeds betaalde factuurbedrag wordt door Op Rolletjes Producties aan klant gerestitueerd. Indien mogelijk biedt Op Rolletjes Producties klant een alternatief aan. Wanneer klant gebruik maakt van dit alternatief wordt het factuurbedrag niet gerestitueerd.
 - 15.5 Indien klant de training uiterlijk twee weken voor aanvang van de training annuleert, wordt 50% van het eventueel reeds betaalde factuurbedrag gerestitueerd. Indien klant nog niet het factuur bedrag heeft betaald blijft klant gehouden deze 50% aan Op Rolletjes Producties te voldoen. Bij annuleringen minder dan twee weken voor aanvang van de training blijft klant het gehele factuurbedrag aan Op Rolletjes Producties verschuldigd.
 - 15.6 Bij overlast door wangedrag van een van de cursisten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alcohol- of drugsgebruik, verstoring van de training, is Op Rolletjes Producties gerechtigd de betrokken personen te (doen) verwijderen.
16. Vrijwaring
 - 16.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Op Rolletjes Producties derden inschakelen en zal, waar mogelijk dit geschieden in overleg met klant en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Op Rolletjes Producties is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Op Rolletjes Producties.
 - 16.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van klant willen beperken gaat Op Rolletjes Producties ervanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de klant de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de klant te aanvaarden.
 - 16.3 Klant vrijwaart Op Rolletjes Producties voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, zoals inbreuk op IE-rechten. Indien Op Rolletjes Producties uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Op Rolletjes Producties zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij Op Rolletjes Producties hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Op Rolletjes Producties, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Op Rolletjes Producties en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de klant.
 - 16.4 Klant vrijwaart Op Rolletjes Producties voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
17. Geheimhouding
 - 17.1 Het is Op Rolletjes Producties en klant niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
 - 17.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

18. Overig
- 18.1 In het geval Op Rolletjes Producties een voorbeeldfilm tentoonstelt of aan klant verstrekt, wordt dit slechts vermoed te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding.
19. Toepasselijk recht
- 19.1 Op alle overeenkomsten tussen Op Rolletjes Producties en klant en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, dan wel door de bevoegde rechtbank Midden-Nederland, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat Op Rolletjes Producties en klant zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.
- 19.4 Indien Op Rolletjes Producties haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is klant gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien klant (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
20. Slotbepaling
- 20.1 De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64736970.
- 20.2 Deze voorwaarden blijven van kracht indien Op Rolletjes Producties van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 20.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Laatste versie 26 januari 2017.